

# Prospección y detección de necesidades formativas en el mercado de trabajo.

## Productos del Observatorio de las Ocupaciones del SEPE.

Federico Muñiz Alonso  
M<sup>a</sup> Luz de las Cuevas Torresano

# **El Observatorio de las Ocupaciones es una unidad técnica del Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) que**

- ✓ Analiza la situación, las tendencias del mercado de trabajo y los perfiles de las ofertas de empleo.**
- ✓ Estudia las ocupaciones, los colectivos de interés para el empleo y las transformaciones que se producen en el mismo, anticipándose a los retos y requerimientos que el mercado de trabajo plantea.**
- ✓ Facilita herramientas para la formación y la intermediación en el empleo: identificando carencias y necesidades formativas de los trabajadores, para que puedan adquirir las competencias necesarias para evitar los desajustes con los requerimientos del sistema productivo**



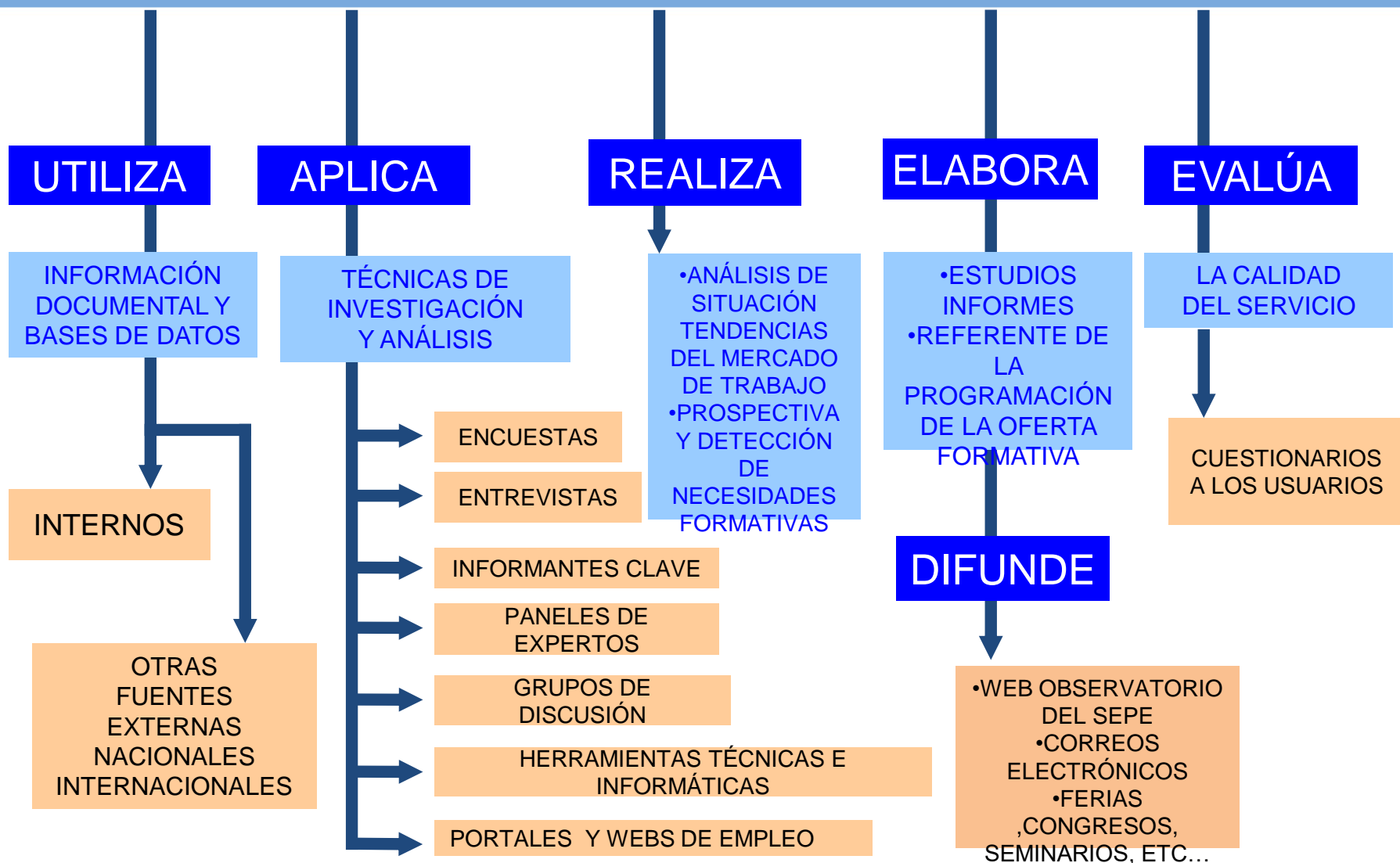
# El Observatorio de las Ocupaciones del SEPE

**Está constituido por una red de profesionales distribuida entre los Servicios Centrales del SEPE y sus 52 Direcciones Provinciales de forma coordinada y con una metodología común**

**Ofrece información actualizada, tanto a nivel estatal como provincial del mercado de trabajo**



# ¿Cuáles son sus procedimientos?



# Productos del Observatorio de las Ocupaciones

## 1. Generales

- Informes del Mercado de Trabajo Estatales
- Informes del Mercado de Trabajo Provinciales
- Informes del Mercado de Trabajo de Colectivos
- Informes Provinciales del Mercado de Trabajo de Colectivos

## 2. Específicos

- Perfiles de la Oferta de Empleo
- Estudios Prospectivos Sectoriales
- Informes para la Red Eures
- Estudios de Movilidad geográfica de los trabajadores
- Informe Anual de Prospección y Detección de Necesidades Formativas (art. 4 Ley 30/2015)

## 3. Actualizaciones Periódicas

- Ocupaciones con tendencia positiva en la contratación
- Actividades económicas con tendencia positiva en la contratación
- Información mensual del mercado de trabajo de personas tituladas: Universitarias y Formación Profesional
- Información mensual/anual del mercado de trabajo por ocupación
- Boletín Trimestral del mercado de trabajo
- Boletín Trimestral de movilidad
- Fichas anuales del Mercado de Trabajo por Municipios.



# Líneas de Trabajo del Observatorio de las Ocupaciones

## 1. Análisis y conocimiento de la situación del Mercado de Trabajo:

Indicadores: contratación, paro registrado, afiliación, estimación EPA y datos socioeconómicos

Opinión de expertos

Perfiles de la Oferta de Empleo

## 2. Estudio de las tendencias y prospectiva a corto y medio plazo de las Actividades Económicas y de las ocupaciones en el Mercado de Trabajo:

Estudios prospectivos sectoriales

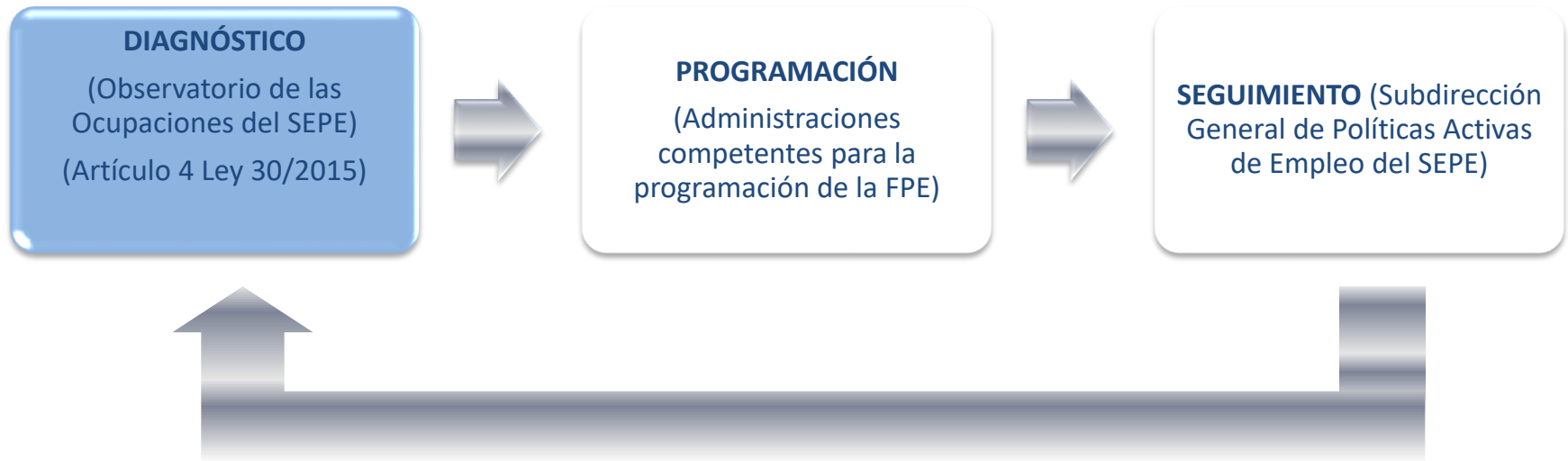
Tendencias de las ocupaciones y actividades económicas en el mercado de trabajo

## 3. Prospección y Detección de Necesidades Formativas. (Partiendo de las líneas 1 y 2 el observatorio ha establecido una tercera línea dando cumplimiento al artículo 4 de la Ley 30/2015)

Informe Anual de Prospección y detección de necesidades formativas



# Informe Anual de Prospección y Detección de Necesidades Formativas (Ley 30/2015)

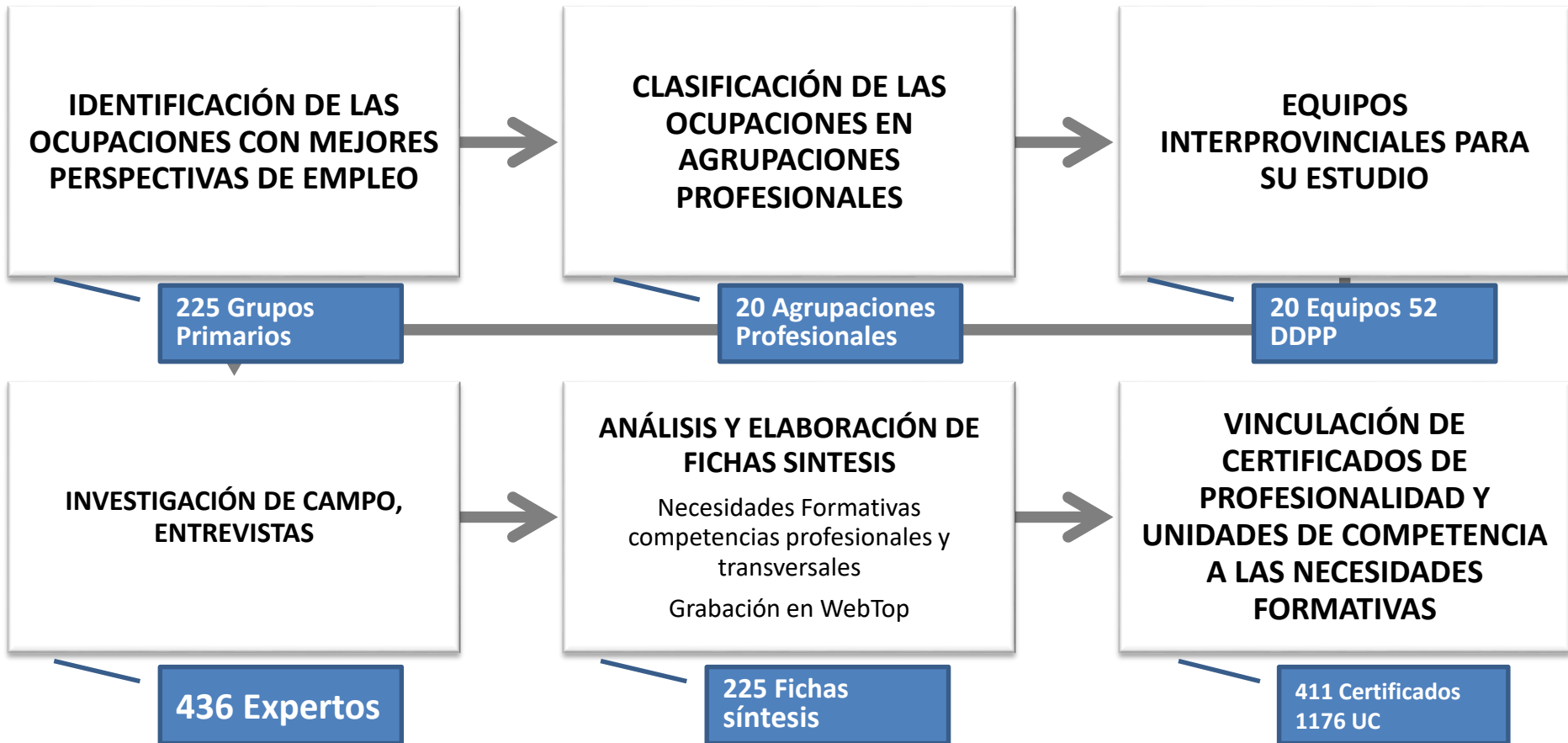


# INFORME ANUAL DE PROSPECCIÓN Y DETECCIÓN DE NECESIDADES FORMATIVAS: COORDINACIÓN Y COOPERACION





# METODOLOGÍA INFORME ANUAL DE PROSPECCIÓN Y DETECCIÓN DE NECESIDADES FORMATIVAS



# INFORME ANUAL DE PROSPECCIÓN Y DETECCIÓN DE NECESIDADES FORMATIVAS 2016: CONTENIDO

METODOLOGÍA PROSPECTIVA PARA EL ESTUDIO DEL MERCADO DE TRABAJO Y LA DETECCIÓN DE NECESIDADES FORMATIVAS

INFORMACIÓN DEL MERCADO DE TRABAJO: PANORÁMICA GENERAL Y TENDENCIAS

OCUPACIONES CON MEJOR SITUACIÓN EN EL MERCADO DE TRABAJO

NECESIDADES FORMATIVAS DE LOS TRABAJADORES

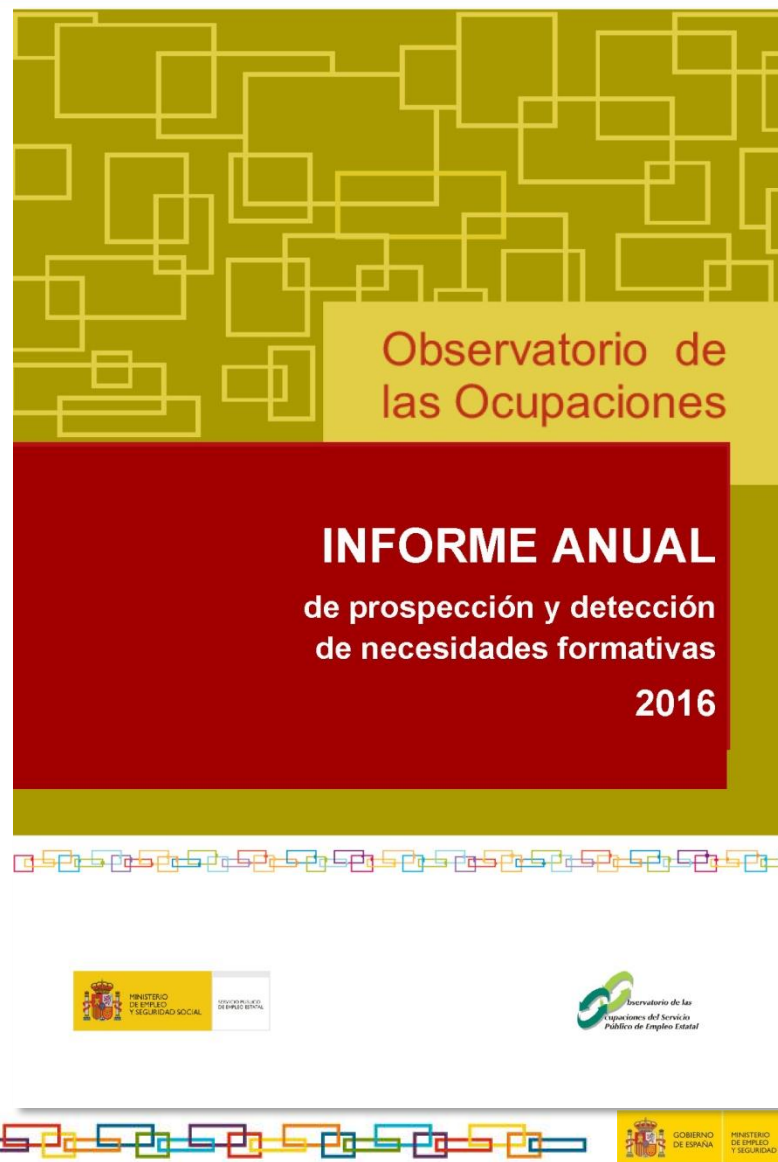
RECOMENDACIONES

ANEXO I FICHA DE LAS NECESIDADES FORMATIVAS DE LAS OCUPACIONES EN MEJOR SITUACIÓN EN EL MERCADO DE TRABAJO

ANEXO II OCUPACIONES CON MEJOR SITUACIÓN EN LOS MERCADOS DE TRABAJO AUTONÓMICOS Y PROVINCIALES

ANEXO III CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD POR FAMILIAS PROFESIONALES Y OCUPACIONES CON UNIDADES DE COMPETENCIA

ANEXO IV CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD Y UNIDADES DE COMPETENCIA EN OCUPACIONES CON MEJOR SITUACIÓN EN EL MERCADO DE TRABAJO POR CCAA



# CRITERIOS DE SELECCIÓN DE OCUPACIONES

## VOLUMEN DE CONTRATACIÓN

- Superar el 0,01% del total de la contratación en el año 2015

## VARIACIÓN POSITIVA DE LA CONTRATACIÓN

- Presentar variación interanual positiva en los dos últimos años 2014 y 2015

## PROMEDIO DE LA DURACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

- Un promedio estimado de duración de la contratación en el grupo primario de ocupación igual o superior al promedio obtenido en el conjunto de los grupos primarios de ocupación incluidos en su gran Grupo de Ocupación.

## RATIO ENTRE DENOS Y CONTRATOS Y PROMEDIO DE LA DURACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

- Grupos primarios de ocupación que cumpliendo los criterios establecidos en los puntos 1 y 2) el promedio de duración de sus contratos era inferior al alcanzado en su Gran grupo de Ocupación pero superior al promedio del conjunto de la contratación (83 días promedio) y, a su vez, obtienen una ratio entre contratos registrados/DENOS en 2015 superior o igual a 1.

## OCUPACIONES RELEVANTES EN LOS ESTUDIOS PROSPECTIVOS SECTORIALES

- Se han incorporado al listado de ocupaciones por su potencial crecimiento de empleo apreciado por los expertos consultados, y pertenecientes a los paneles de expertos nacional y provinciales, en los estudios sectoriales realizados sobre sectores económicos relevantes (Servicios avanzados a las empresas en Tecnologías de la Información y Comunicación, Sector logístico, Bienes de Equipos, etc)



# IDENTIFICACIÓN DE LAS OCUPACIONES

## OCUPACIONES CON MEJORES PERSPECTIVAS DE EMPLEO 2016

GGO	Grupos Primarios de Ocupación		Contratos anuales		% sobre total contratos		% Variación Interanual		AA.EE. Más contratantes			
			2014	2015	2014	2015	2014	2015	1ª CNAE	1ª %	2ª CNAE	2ª %
1	1211	Directores financieros	2.592	2.852	0,02	0,02	8,41	10,03	46	12,69%	69	5,96%
1	1219	Directores de políticas y planificación y de otros departamentos administrativos n.c.o.e.	3.163	3.866	0,02	0,02	5,05	22,23	46	8,74%	86	6,47%
1	1221	Directores comerciales y de ventas	7.856	8.395	0,05	0,05	10,29	6,86	46	22,25%	47	8,78%
2	2112	Otros médicos especialistas	36.276	40.791	0,22	0,22	11,90	12,45	86	88,94%	87	2,31%
2	2130	Veterinarios	4.684	5.327	0,03	0,03	13,94	13,73	75	67,92%	01	4,96%
2	2140	Farmacéuticos	16.502	17.276	0,10	0,09	17,15	4,69	47	86,44%	86	5,34%
2	2151	Odontólogos y estomatólogos	5.894	6.997	0,04	0,04	15,07	18,71	86	98,31%	85	0,39%
2	2152	Fisioterapeutas	20.336	23.914	0,12	0,13	10,22	17,59	86	54,16%	87	16,34%
2	2154	Logopedas	2.403	2.728	0,01	0,01	13,03	13,52	86	31,82%	88	21,44%
2	2155	Opticos-optometristas	3.761	4.141	0,02	0,02	18,83	10,10	47	84,67%	86	12,12%
2	2156	Terapeutas ocupacionales	7.013	8.441	0,04	0,05	10,88	20,36	87	30,60%	96	20,90%
2	2159	Profesionales de la salud no clasificados bajo otros epígrafes	3.729	4.778	0,02	0,03	31,26	28,13	86	37,46%	72	18,08%
2	2210	Profesores de universidades y otra enseñanza superior (excepto formación profesional)	34.956	37.933	0,21	0,20	4,99	8,52	85	98,17%	72	0,64%
2	2312	Técnicos educadores de educación especial	9.419	11.490	0,06	0,06	14,67	21,99	88	29,18%	87	27,13%
2	2322	Profesores de enseñanza no reglada de idiomas	49.713	54.581	0,30	0,29	12,05	9,79	85	93,67%	94	1,67%
2	2323	Profesores de enseñanza no reglada de música y danza	18.080	20.179	0,11	0,11	9,51	11,61	85	70,64%	84	12,89%
2	2325	Instructores en tecnologías de la información en enseñanza no reglada	2.547	2.755	0,02	0,01	10,16	8,17	85	81,31%	84	4,03%
2	2413	Químicos	2.643	2.969	0,02	0,02	0,92	12,33	72	35,30%	85	23,48%
2	2421	Biólogos, botánicos, zólogos y afines	6.006	6.890	0,04	0,04	3,32	14,72	72	55,30%	85	17,23%
2	2422	Ingenieros agrónomos	1.260	1.424	0,01	0,01	13,21	13,02	46	19,38%	71	15,24%
2	2424	Ingenieros técnicos agrícolas	2.529	2.651	0,02	0,01	13,46	4,82	01	23,76%	46	21,20%

# DETECCIÓN DE NECESIDADES FORMATIVAS

Necesidades formativas relacionadas con las Competencias técnicas profesionales



Necesidades formativas relacionadas con competencias transversales.



Información de mercado de trabajo de la ocupación

## Necesidades formativas detectadas en competencias técnico/profesionales

- HTML5 (Hyper Text Markup Language).
- CSS (Cascading Style Sheets).
- Javascript.
- Diseño orientado a apps para ios/Android.
- Ámbito artístico.
- Productos digitales como e-books y plataformas para trabajo.
- Redes sociales.
- Diseño web adaptable (responsive design).
- Lenguajes y frameworks de desarrollo.
- Impresión 3D de software de modelado (2Dmax, Zbrush) y de preparación del modelo para su impresión sólida.
- UX (Experiencia de Usuario) nivel usuario y UI (diseño de interfaces) nivel usuario en el sector de los videojuegos.
- Suites de diseño propietarias y libres para proyectos editoriales en diferentes medios: papel, gran formato, multimedia o web.
- Procesos de diseño multiproducto.
- Nuevas interfaces digitales, electrodomésticos, periféricos, atm (Asynchronous Transfer Mode), que requieren lenguajes no lineales e interacción síncrona y asíncrona.
- Preimpresión.
- MOOCS (Massive Online Open Courses) o en español COMA (Cursos online masivos y abiertos) para dominar nuevas tecnologías, flujos de trabajo o disciplinas multimedia.
- Packaging.

## Necesidades formativas detectadas en competencias transversales

- IDIOMAS(\*):**  
Inglés: Comprensión auditiva (A)/ Comprensión de lectura (A)/ Interacción oral (A)/ Expresión oral (A)/ Escritura (A)  
(\*\*) (A) Usuario básico / (B) Usuario independiente / (C) Usuario competente
- OFIMÁTICA Y TIC:**  
Procesador de texto (Avanzado)  
Hoja de cálculo (Básico)  
Base de datos (Básico)  
Presentaciones (Avanzado)  
Correo electrónico (Avanzado)  
Internet /redes sociales (Avanzado)  
Paquete Adobe (Avanzado)
- CONOCIMIENTOS FINANCIEROS:**  
Contabilidad  
Creación de microempresas  
Mercado de valores  
Medios de financiación  
Medios de pago
- CONOCIMIENTOS JURÍDICOS Y NORMATIVA:**  
Organización del trabajo/gestión de RR.HH.  
Legislación laboral  
Prevención riesgos laborales  
Legislación protección de datos  
Legislación comercial/venta  
Normas y sistemas de calidad  
Normativa para establecerse como autónomos/creación de empresas
- FUNCIONAMIENTO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS:**  
Procedimiento administrativo  
Trámites con las AAPP/Administración electrónica  
Derechos y deberes de los autónomos  
Subvenciones y trámites de solicitud
- COMPETENCIAS TRANSVERSALES GENÉRICAS:**  
Operaciones aritméticas, cálculos utilizando decimales, porcentajes o fracciones;  
Lectura, escritura de documentos cortos; Realización de discursos o presentaciones; Lectura y comprensión de informes, manuales, artículos, etc.;  
Escucha activa y comprensiva en la comunicación; Capacidad de trato con el cliente; Dirección, organización y planificación de las tareas del personal a su cargo; Localización de problemas o fallos, análisis de sus causas y búsqueda de soluciones; Técnicas para realizar un trabajo coordinado con otras personas con un objetivo común; Gestión de la relación con clientes y público;  
Comerciales/Técnicas de venta; Gestión del tiempo; Polivalencia; Iniciativa; Creatividad; Compromiso.



# Base de datos WebTop

Búsqueda

Archivo Editar Mostrar Herramientas

2713-Analistas, programadores y diseñadores Web y multimedia

NNFF Competencias Téc. Profesionales NNFF Competencias Transversales Información Cualitativa de MT Actividades Económicas Representativas Documentos Adjuntos

Código Ocupación 2713-Analistas, programadores y diseñadores Web y multimedia ▼

Año del Informe 2016 ▼

¿Información completa de la ocupación? Sí ▼

Provincia LEON ▼

Agrupación Profesional INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES ▼

Necesidades Formativas

- Desarrollo de aplicaciones móviles
- Seguridad Informática
- SEO (Search Engine Optimization)
- SEM (Search Engine Marketing)
- Servidores (Administración Linux y Windows)

Diferencias [\(ampliar\)](#)

Cobertura de F.P. [\(ampliar\)](#)

2017	2625-Especialistas en formación de personal	Árabe, Francés, Inglés	Internet/Redes Sociales, Correo Electrónico, Presentaciones, Base de Datos
2016	2625-Especialistas en formación de personal	Inglés	Internet/Redes Sociales, Correo Electrónico, Presentaciones, Base de Datos
2016	2630-Técnicos de empresas y actividades turísticas	Alemán, Francés, Inglés	Internet/redes sociales, Correo Electrónico, Base de Datos, Hoja de Vida

# COMPETENCIAS A ADQUIRIR QUE DAN RESPUESTA A LAS NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS

Las ocupaciones seleccionadas se vinculan a los Certificados de Profesionalidad y se identifican las Unidades de Competencia, con el acuerdo de los técnicos integrantes en la Mesa de Trabajo en la que participaron junto al Observatorio de las Ocupaciones del SEPE, técnicos de SGPAE(SEPE), del INCUAL y de FUNDAE

Por familia profesional

Territorializado

Ocupaciones Detección Necesidades Formativas	Certificados de Profesionalidad	UNIDADES DE COMPETENCIA
2443 Ingenieros en telecomunicaciones	Excede el nivel del CNCP	
2473 Ingenieros técnicos en telecomunicaciones	Excede el nivel del CNCP	
2711 Analistas de sistemas	IFCT0109 Seguridad informática	TODAS LAS UC
	IFCT0510 Gestión de sistemas informáticos	TODAS LAS UC
	IFCT0310 Administración de bases de datos	UC0223_3
	IFCT0509 Administración de servicios de Internet	TODAS LAS UC
2712 Analistas y diseñadores de software	IFCD0112 Programación con lenguajes orientados a objetos y bases de datos relacionales	TODAS LAS UC

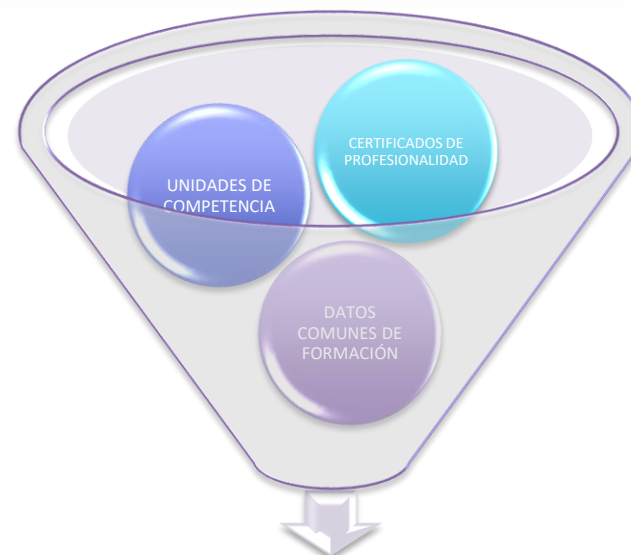
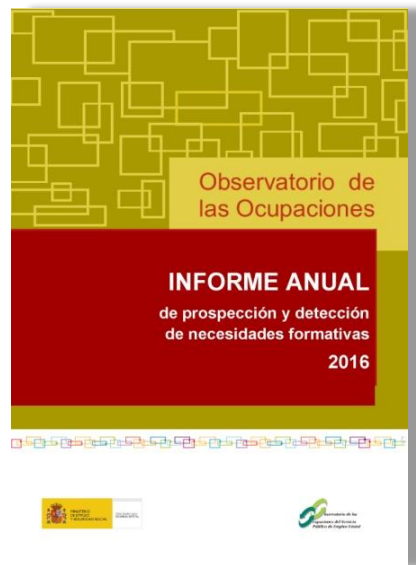
Se detectan también las necesidades formativas que exceden el nivel 3 de CNCP



Certificados de profesionalidad y unidades de competencia en ocupaciones con mejor situación en el mercado de trabajo por CCAA  
ILLES BALEARS

CO	Ocupaciones Detección Necesidades Formativas	CERTIFICADO	UNIDADES DE COMPETENCIA
1219	Directores de políticas y planificación y de otros departamentos administrativos no clasificados bajo otros epígrafes	Excede el nivel del CNCP	
1411	Directores y gerentes de hoteles	COMV0108 - Actividades de venta	UC0239_2
		COMT0411 - Gestión comercial de ventas	UC0239_2 UC1000_3
2130	Veterinarios	Excede el nivel del CNCP	
2154	Logopedas	Excede el nivel del CNCP	
2155	Opticos-optometristas	Excede el nivel del CNCP	

# INFORME ANUAL: REFERENTE DE LA PROGRAMACIÓN DE LA OFERTA FORMATIVA



PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO

## DIAGNÓSTICO

(Observatorio de las Ocupaciones del SEPE)  
(Artículo 4 Ley 30/2015)

## PROGRAMACIÓN

(Administraciones competentes para la programación de la FPE)

## SEGUIMIENTO

(Subdirección General de Políticas Activas de Empleo del SEPE)





# Aplicaciones para la Gestión

## Informe Anual de Prospección y Detección de Necesidades Formativas.



# Capítulo II de la Estrategia Española de Activación para el Empleo

Los resultados de la investigación prospectiva se exponen en el epígrafe 2 de la Estrategia Española de Activación para el Empleo sobre la situación y tendencias del mercado de trabajo

 <b>BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO</b> Núm. 231 Martes 23 de septiembre de 2014 Sec. I. Pág. 73996	 <b>BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO</b> Núm. 231 Martes 23 de septiembre de 2014 Sec. I. Pág. 73996	
I. DISPOSICIONES  MINISTERIO DE EMPLEO  9623 Real Decreto 751/2014 Estrategia Española de	 <b>BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO</b> Núm. 231 Martes 23 de septiembre de 2014 Sec. I. Pág. 74002	
	2. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN Y LAS TENDENCIAS DEL MERCADO DE TRABAJO  A mediados de 2014 la situación económica ha mejorado sustancialmente respecto a la etapa anterior, de forma que el PIB viene anotando tasas crecientemente positivas, hasta alcanzar en el segundo trimestre el +0,6% en términos trimestrales y el +1,2% en términos anuales.  Las previsiones apuntan a que esta tendencia continuará en los próximos trimestres y de hecho los escenarios macroeconómicos recogidos en la reciente actualización del Programa de Estabilidad 2014/2017 revisan las previsiones al alza, al igual que lo han hecho la Comisión Europea, la OCDE o el FMI respecto a las previsiones formuladas en invierno.	

# Portal de Empleo: **e**empléate

Se proporciona información mensual sobre las ocupaciones que se están contratando

## Resultado de las contrataciones de acuerdo a tus preferencias

Noviembre 2016

Localidad	Contratos	Variación intermensual	Variación interanual	Perfil
<b>Empleados administrativos sin tareas de atención al público no cla...</b> <b>47 contratos</b> <b>62,1%</b> ↑ <b>113,6%</b> ↑ <a href="#">Perfil</a>				
Jaén	16	45,5% ↑	166,7% ↑	
Alcalá la Real	6	50,0% ↑	20,0% ↑	
Martos	5	400,0% ↑	n.a	
Úbeda	5	66,7% ↑	400,0% ↑	
Andújar	3	n.a	50,0% ↑	
Linares	3	50,0% ↑	200,0% ↑	
Villatorres	1	n.a	n.a	
Huelma	1	n.a	n.a	
Cañete de las Torres	1	n.a	n.a	
Castillo de Locubín	1	n.a	n.a	
<b>Psicólogos</b> <b>12 contratos</b> <b>-40,0%</b> ↓ <b>100,0%</b> ↑				
<b>Recepcionistas de hoteles</b> <b>10 contratos</b> <b>-16,7%</b> ↓ <b>400,0%</b> ↑ <a href="#">Perfil</a>				
<b>Asistentes de dirección y administrativos</b> <b>6 contratos</b> <b>-40,0%</b> ↓ <b>-45,5%</b> ↓ <a href="#">Perfil</a>				

[Ampliar listado contrataciones](#)

[Mostrar ofertas relacionadas](#)

# Productos del Observatorio de las Ocupaciones



# Estudios Prospectivos sectoriales

## Objetivos:

- Conocer las tendencias del sector económico (empleo, factores de cambio, sistema productivo, nuevas tecnologías...)
- Analizar tendencias y perspectivas de empleo en las actividades y ocupaciones del sector, detectando competencias y necesidades formativas



# Estudios Prospectivos sectoriales



# Estudios Prospectivos sectoriales



PARA 2017 SE ESTÁ ELABORANDO “SERVICIOS AVANZADOS A LAS EMPRESAS: CONSULTORÍA, INNOVACIÓN, PUBLICIDAD E INVESTIGACIÓN EN ESPAÑA

# Los Perfiles de la Oferta de Empleo:

## OBJETIVO:

Servir de referente a las personas que están buscando trabajo.

Aportar empleabilidad:

- ✓ Ofreciendo la caracterización actual y las condiciones laborales de los puestos de trabajo.
- ✓ Dando a conocer las nuevas competencias laborales y los nuevos contenidos formativos.
- ✓ Poniendo herramientas que sirvan a los orientadores y agentes de empleo

Aportando información que ayude a la realización de una programación de formación ajustada a las necesidades laborales

## CONTENIDO:

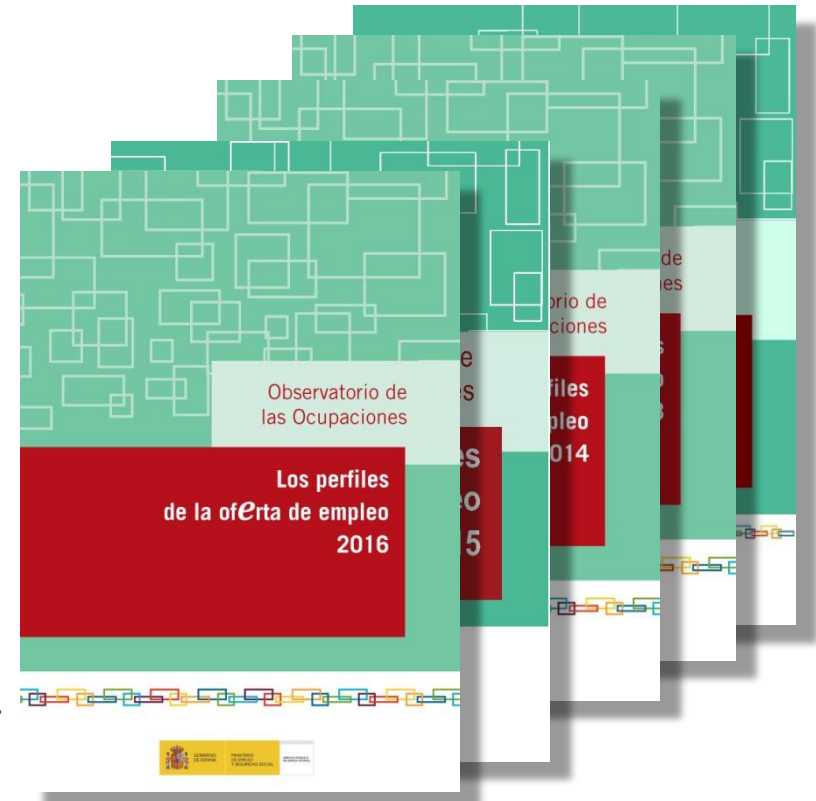
1.Principales indicadores laborales del grupo profesional:

- ✓ Perfil de la persona parada
- ✓ Perfil de la persona contratada.
- ✓ Mapa de la demanda y la contratación.

2.Caracterización de la Oferta de empleo:

- ✓ Condiciones laborales de los puestos de trabajo ofertados.
- ✓ Competencias específicas requeridas para desempeñar el empleo.
- ✓ Perfil requerido al candidato

3.Principales funciones y relación de ocupaciones: CNO-11





# Los Perfiles de la Oferta de Empleo:

Están en estudio para la próxima edición 16 Grupos

## Profesionales:

LOGOPEDAS	TERAPEUTAS OCUPACIONALES	PROFESORES DE UNIVERSIDADES Y OTRA ENSEÑANZA SUPERIOR (EXCEPTO FORMACIÓN PROFESIONAL)	ESPECIALISTAS EN POLÍTICAS Y SERVICIOS DE PERSONAL Y AFINES
PROFESIONALES DEL TRABAJO Y LA EDUCACION SOCIAL	TÉCNICOS EN MECÁNICA	TÉCNICOS EN PROTESIS DENTALES	TÉCNICOS SUPERIORES EN HIGIENE BUCODENTAL
TÉCNICOS AUXILIARES DE FARMACIA	PROFESIONALES DE APOYO DE SERVICIOS JURÍDICOS Y SERVICIOS SIMILARES	TÉCNICOS EN REDES	CRISTALEROS
CHAPISTAS Y CALDEREROS	TAPICEROS, COLCHONEROS Y AFINES	OPERADORES DE MÁQUINAS DE LAVANDERÍA Y TINTORERÍA	MONTADORES DE CUBIERTAS



# Los Perfiles de la Oferta de Empleo:

## Hasta la fecha se han estudiado 89 Grupos

### Profesionales:

- Abogados
- Albañiles
- Asistentes de dirección y administrativos
- Ayudantes de cocina
- Cajeros y reponedores de comercio
- Carpinteros
- Conductores de vehículos para el transporte urbano o por carretera
- Directores comerciales, de investigación y desarrollo
- Diseñadores y decoradores de interiores
- Empleados administrativos
- Empleados de agencias de viajes
- Empleados de estación de servicio
- Enfermeros no especializados
- Especialistas en contabilidad
- Especialistas en tratamientos de estética y bienestar personal
- Filólogos, intérpretes y traductores
- Fontaneros
- Guías turísticos
- Ingenieros industriales y de producción
- Instaladores de material aislante térmico y de insonorización
- Mantenedores de edificios
- Matarifes y trabajadores de las industrias cárnicas
- Mecánicos y ajustadores de vehículos a motor
- Mecánicos-instaladores de refrigeración y climatización
- Monitores e instructores de actividades deportivas
- Odontólogos y médicos estomatólogos
- Operadores de máquinas de embalaje, embotellamiento y etiquetado
- Ópticos/optometristas
- Panaderos, pasteleros y confiteros
- Personal de seguridad privada
- Profesionales de la publicidad, comercialización y relaciones públicas
- Profesionales de las tecnologías de la información
- Profesores de enseñanza no reglada de idiomas
- Promotores de venta
- Repartidores en moto
- Socorristas
- Supervisores de mantenimiento y limpieza en oficinas, hoteles y otros establecimientos
- Técnicos de grabación audiovisual
- Técnicos de prevención de riesgos laborales y salud ambiental
- Técnicos en educación infantil
- Trabajadores conserveros de frutas y hortalizas y trabajadores de la elaboración de bebidas no alcohólicas
- Trabajadores de las industrias del pescado
- Trabajadores del transporte de mercancías y descargadores
- Vendedores en tiendas y almacenes
- Zapateros
- Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta
- Animadores de tiempo libre
- Auxiliares de enfermería
- Biólogos, botánicos, zoólogos y afines
- Camareros
- Cocineros
- Desarrolladores de videojuegos
- Diseñadores gráficos y multimedia
- Electricistas de la construcción y afines
- Empleados administrativos comerciales
- Empleados de bibliotecas y archivos
- Empleados de logística y transporte de mercancías
- Especialistas en ciberseguridad
- Especialistas en organización y administración
- Farmacéuticos
- Fisioterapeutas
- Grabadores de datos
- Ingenieros en telecomunicaciones
- Instaladores de cerramientos metálicos y carpinteros metálicos - excepto montadores de estructuras metálicas
- Instaladores y reparadores en tecnologías TIC
- Marineros de puente, marineros de máquinas y afines
- Mecánico de mantenimiento
- Mecánicos y reparadores de equipos electrónicos
- Médicos de familia y especialistas
- Montadores de estructuras metálicas
- Operadores de maquinaria agrícola
- Operadores en instalaciones para la obtención y transformación de metales
- Otros profesionales de la formación
- Peluqueros y especialistas de tratamientos de estética
- Pintores y empapeladores
- Profesionales del área de apoyo en la empresa
- Profesionales de ventas técnicas (excepto TIC)
- Programadores informáticos
- Recepcionistas de hoteles
- Representantes, agentes comerciales y afines
- Soldadores
- Técnicos de asistencia al usuario de tecnologías de la información
- Técnicos de laboratorio en química industrial
- Técnicos en control de calidad
- Teleoperadores y operadores de telemarketing
- Trabajadores cualificados en actividades agrícolas
- Trabajadores de los cuidados a las personas
- Trabajadores forestales
- Veterinarios



# Los Perfiles de la Oferta de Empleo:

Servicio Público de Empleo Estatal

## TÉCNICOS EN ASISTENCIA AL USUARIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

En esta ficha se analiza el perfil de la oferta de empleo, así como otros aspectos laborales y formativos del grupo ocupacional **Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información**. Su contenido se ha estructurado en tres apartados: perfil de la oferta de empleo publicada, indicadores laborales y otras referencias de interés.

### CARACTERIZACIÓN DE LA OFERTA DE EMPLEO

En este apartado se desarrollan los diferentes aspectos que caracterizan los puestos de trabajo ofertados en los distintos portales de internet: las condiciones laborales propuestas por parte del empleador, localización geográfica, competencias específicas del puesto ofertado, formación, experiencia, competencias personales y habilidades.

De la muestra de 122 ofertas recogidas, la mayoría proceden de portales de empleo privados de carácter generalista, en concreto un 95% y el 5% restante son las propias empresas las que directamente publicitan sus ofertas. La ocupación más solicitada es la de **Técnicos en sistemas microinformáticos**, superando ligeramente la mitad de las ofertas, la tercera parte corresponde a los **Técnicos en informática de gestión** y en menor medida, se encontrarían los **Técnicos**

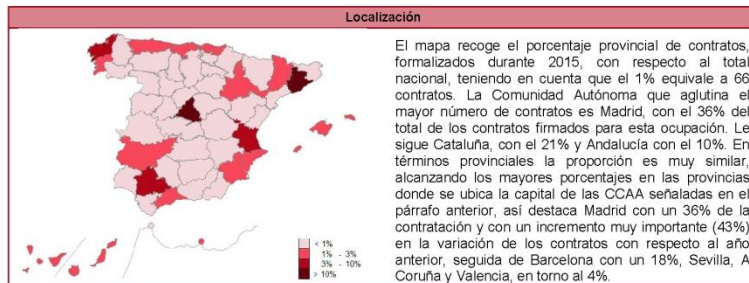
*medios en instalación, mantenimiento y reparación de equipos informáticos*, con 14%.

El mercado de trabajo demanda a estos profesionales con una amplia variedad de nombres, entre ellos destaca por su mayor polivalencia, los **Técnicos de soporte**, casi 4 de cada 10 utiliza en su denominación el término "soporte" donde se refleja la importancia de su tarea acompañada por diferentes aplicaciones informáticas o nivel de inglés, también en un 20% de los nombres aparece la palabra "sistemas", **Técnicos de Sistemas**. Empieza a predominar en las denominaciones el término inglés "Helpdesk", relacionado con diferentes redes, bases de datos y/o aplicaciones.

Los empleadores en 8 de cada 10 ofertas especifican el nivel profesional, solicitando en la mayoría de los casos para estos profesionales, el nivel de técnico.

Condiciones laborales	
<b>Tipo de contrato</b>	
Temporal: 44%	En el 23% de las ofertas estudiadas no consta el tipo de contrato y en el 77% que si aparece, la proporción es la que figura a la izquierda, destacando que una tercera parte de los contratos de la muestra sean indefinidos. Además, en un 9% de las ofertas seleccionadas se ofrece la posibilidad de continuar en la empresa.
Indefinido: 33%	
<b>Jornada laboral</b>	
Tiempo completo: 92%	En la proporción señalada a la izquierda se ha tenido en cuenta únicamente, las ofertas en las que se especifica la jornada, existiendo un claro predominio de la jornada a tiempo completo. Con respecto a la distribución de la jornada y dada la naturaleza de esta actividad profesional en el 38% de las ofertas de la muestra, el trabajo es a turnos, seguido de jornada partida y disponibilidad horaria.
Tiempo parcial: 8%	

Fuente: Elaboración propia, análisis muestra.



Fuente: Sistema de Información de los Servicios Públicos de Empleo (SISPE), Total año 2015.

Servicio Público de Empleo Estatal

Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información

### Competencias específicas requeridas

- El impacto de las TIC en las empresas y/o centros de trabajo convierte en herramientas indispensables las aplicaciones informáticas, hardware, software, bases de datos, servidores, etc. Esta dependencia de las TIC hace que se incremente la demanda de profesionales encargados de atender y resolver las incidencias que formulan los usuarios, relacionadas con las tecnologías de la información.
- En el análisis de las ofertas se refleja la importancia de la labor de soporte/asistencia que se solicita a estos técnicos. Su trabajo forma parte de un proceso donde primero tienen que identificar y detectar las necesidades de usuarios internos y/o de clientes externos, que tienen consultas técnicas de software, hardware o comunicaciones. Después, gestionan las solicitudes tanto de manera presencial como en remoto (teléfono, correo electrónico), para luego solucionar, hacer un seguimiento y cierre de incidencias o, en su caso, una derivación de las mismas. Por ello, en este perfil existen dos niveles, por un lado, los técnicos de "helpdesk" que resuelven casi siempre en remoto, incidencias estándar con protocolos previamente fijados, guiando y acompañando al usuario en la solución del problema.
- Por otro lado, se encuentran los técnicos de microinformática, en las ofertas se habla que realizan tareas de instalación, actualización y configuración de sistemas operativos y de equipos informáticos, además de implantación y actualización de software corporativo: correo, antivirus, navegadores, bases de datos, etc., suele hacerse de forma presencial, aunque actualmente también algunas tareas se realizan en remoto, para evitar desplazamientos a los técnicos.
- Asimismo, se encargan de la puesta en marcha y configuración de periféricos y accesorios (impresoras, scanners, etc.), así como elementos de red.
- Otra de las competencias requeridas para estos técnicos es facilitar un servicio para incorporar y desplegar nuevas versiones o aplicaciones, así como verificar y mantener su correcto funcionamiento.
- Nuevas competencias se incorporan a los requerimientos de las empresas del sector, buscando técnicos con capacidad de integración de aplicativos y despliegue y configuración de herramientas software dentro de entornos de gestión de identidades que permita control de acceso de usuarios y protección de información.

### Formación y experiencia

- La formación es un pilar fundamental en el desarrollo de la actividad en este perfil, se refleja en la diversidad de conocimientos, aplicaciones, programas que en las ofertas solicitan los empleadores a estos profesionales abarcando a un sector de TIC cada vez más amplio y en continua expansión.
- Con respecto al nivel formativo exigido cuando se especifica en la muestra estudiada, en el 85% de las ofertas se requiere Formación Profesional Reglada, de las cuales el 60% solicitan Grado Superior de FP y un 25%, Grado Medio de FP en la Familia de Informática y Comunicaciones. En cuanto a la solicitud de estudios universitarios se encuentra en torno al 10%, siendo las ingenierías informática y/o de telecomunicaciones, las más habituales.
- El idioma es uno de los requerimientos más solicitados en la muestra de ofertas, sobre todo el inglés, exigido en 9 de cada 10 ofertas y cuyo conocimiento se ha convertido en imprescindible dentro del mundo de las TIC.
- Al ser una profesión relacionada con las nuevas tecnologías, los conocimientos específicos juegan un papel primordial en la profesionalización de estos técnicos de "helpdesk", desde sistemas operativos (MAC, Android, IOS), instalación y configuración de conexiones de redes a internet (ADSL, cable, LAN, wifi y servicios 3G), siendo también valorables las certificaciones de fabricantes de sistemas SIEM, redes, y RMDBS (Cisco, Juniper, RSA, Fireeye, Palo Alto). En el sector se tiene en cuenta las aplicaciones ofimáticas más corrientes y las certificaciones como ECCL, MOS, etc.
- Para los técnicos de microinformática se valora tener algunos conocimientos en: lenguajes de programación (Java, .Net, PHP 5 orientado a objetos...), Bases de datos (Oracle, SQLServer, MYSQL, MariaDB, PostgreSQL) y de algún framework MVC (Modelo Vista Controlador) para PHP (YII, Lavarel, PHALCONPHP, ANGULARJS) y en menor medida, manejo de metodologías de desarrollo ágiles (Unit testing, Agile Development, Scrum, Scrumban, Kanban,) virtualización y seguridad.
- Se hace especial hincapié en el hecho de tener experiencia, puesto que se solicita prácticamente en todas las ofertas analizadas, siendo más de 2 años lo más frecuente, en el 36% de los casos.

### Acerca del candidato

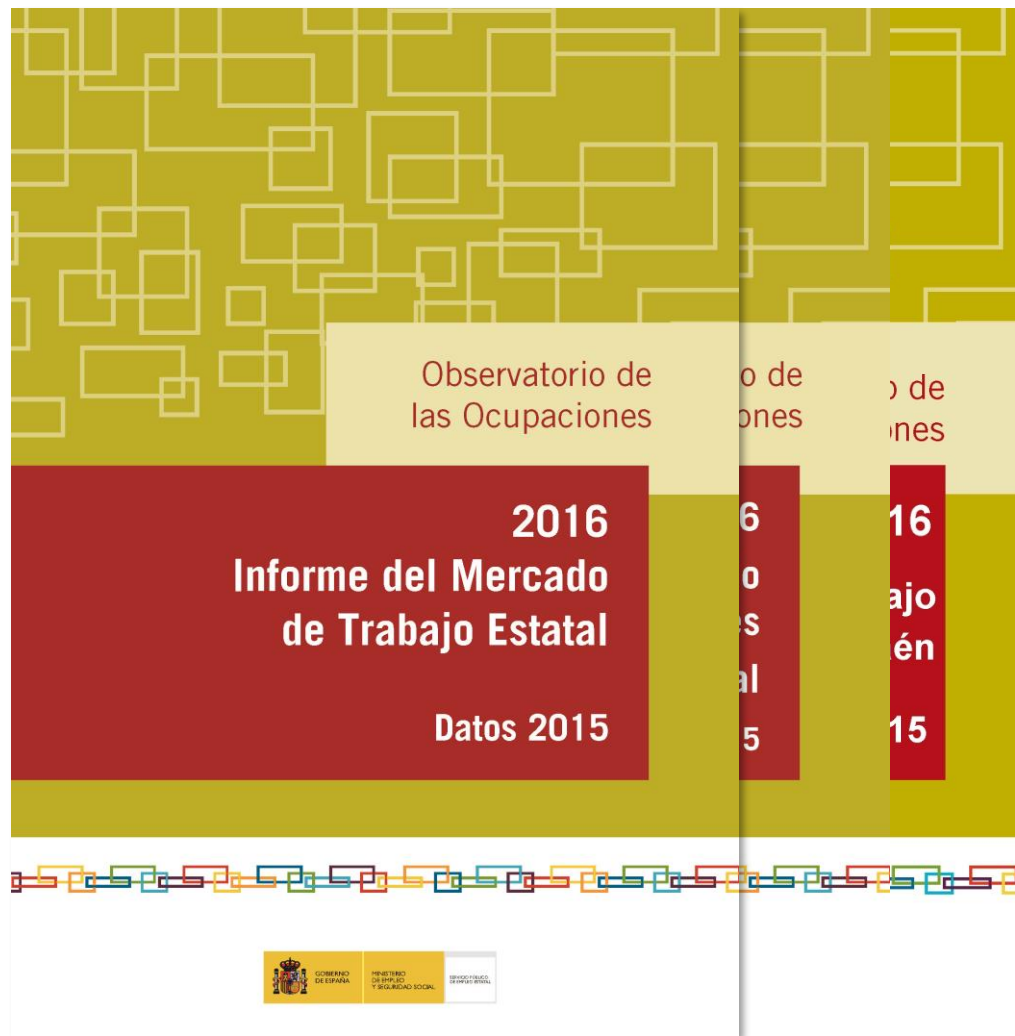
- En la muestra de ofertas estudiadas no se solicita una edad determinada ni se requiere residir en la zona donde se ubica el puesto de trabajo, tampoco es necesario ni el permiso de conducir ni tener vehículo propio.
- En este perfil se busca a una persona dinámica, con iniciativa, motivada hacia el mundo de las TIC y a la actualización y aprendizaje continuo de nuevas tecnologías relacionadas con este sector.
- Se valora que sea responsable, con habilidades para trabajar en equipo, con grandes dotes para saber comunicar y transmitir la información, siempre adaptando sus explicaciones y aclaraciones al usuario interno y/o cliente al que se dirige, estableciendo una necesaria empatía, poniéndose en su lugar para poder resolver las incidencias relacionadas con las TIC.
- Sin embargo, para estos técnicos las competencias personales, si tienen una gran relevancia, siendo muy determinantes tanto para la obtención del puesto de trabajo como para el mantenimiento del mismo, haciendo que junto con la formación específica sean un verdadero trampolín para conseguir un empleo en esta profesión.

# Los Perfiles de la Oferta de Empleo: Conclusiones Generales

- Los perfiles tienen validez nacional y local, ya que no aportan variaciones significativas por razón de ubicación del puesto de trabajo.
- Cada vez es más habitual ver ofertas de empleo que se dirigen a candidatos que han ampliado su formación.
- La exigencia de una actitud proactiva ante el trabajo está presente de manera transversal en las ofertas de empleo que se publicitan.
- La competencia en idiomas se presume, al igual que la informática a nivel de usuario.
- Creciente internacionalización de las ofertas.
- Contar con experiencia es un requisito determinante a la hora de la entrada en el mercado de trabajo.
- En determinados sectores la capacidad de innovación y desarrollo es una competencia requerida para el desempeño del empleo en dicho sector.

# INFORMES DE MERCADO DE TRABAJO

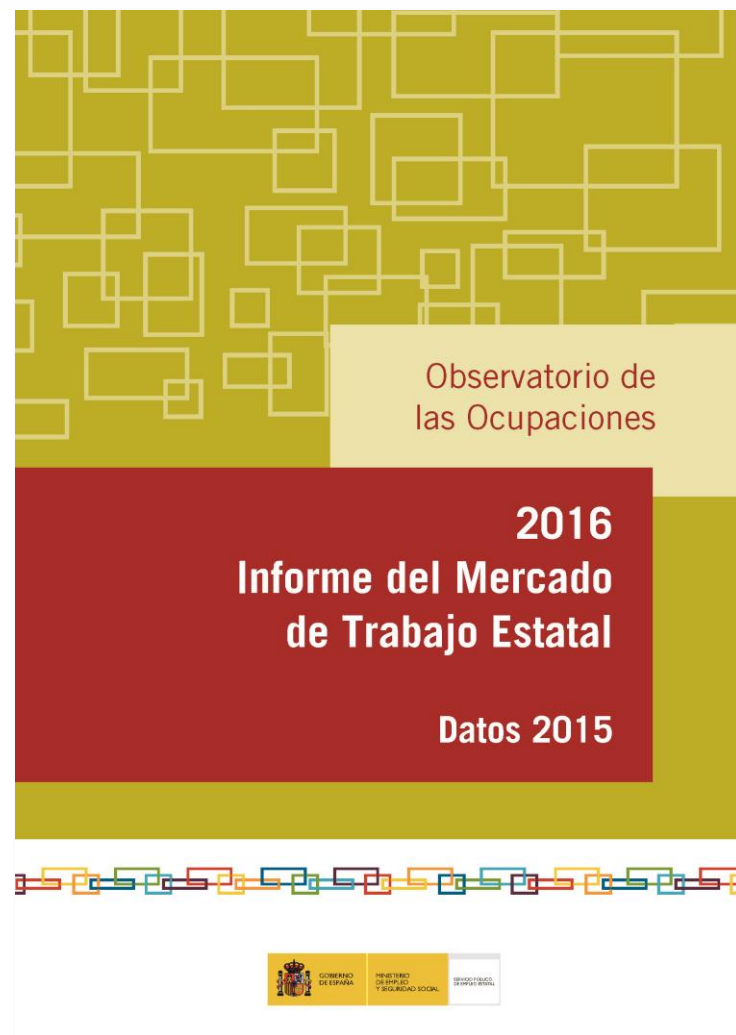
- Son informes con mucho detalle de desagregación de la situación y evolución del mercado de trabajo.
- Informe del MT por colectivos: Jóvenes, mujeres, personas extranjeras, mayores de 45 años, personas con discapacidad
- Tienen carácter anual
- Su ámbito geográfico puede ser Estatal o Provincial
- Son los primeros en incorporar las novedades metodológicas
- Están la Web desde el año 2000



# Mercado de trabajo de Universitarios

## En el estudio referente al mercado de trabajo estatal los titulados universitarios en 2016 presentan:

- Una **mayor tasa de estabilidad** (13,08%) que en el resto de contratados (8,07%) siendo la total de la contratación del 8,58%
- Un **mayor peso de la contratación femenina** en (64,12%) que en el resto de la contratación (41,59%) siendo en el conjunto de la contratación del 43,86% total de la contratación del 8,58%
- Un **menor índice de rotación**, entre los universitarios se situó en 2,38 contratos por persona contratada frente al 2,86 en el resto de la contratación o el 2,81 que alcanza en el total de la contratación
- En cuanto al **paro registrado**, los mayores descensos interanuales se producen en los parados con nivel formativo de Universitarios de ciclo medio (-13,15%) y los parados con nivel formativo de Universitarios de segundo ciclo (-11,98%), en el total de parados el descenso fue del 9,54%.



# INFORMACION MENSUAL/ANUAL DE MERCADO DE TRABAJO DE PERSONAS TITULADAS

Estas fichas contienen información relativa a las personas demandantes registradas en los Servicios Públicos de Empleo con alguna titulación universitaria.

Son cifras de carácter anual y mensual y ámbito nacional, que contempla los siguientes grupos:

- Diplomaturas, Ingenierías Técnicas, Arquitectura Técnica y equivalentes. Enseñanzas universitarias de primer ciclo y equivalentes. Personas que han aprobado tres cursos completos de una licenciatura o créditos equivalentes.
- Licenciaturas, Grados, Ingenierías Superiores, Arquitecturas y equivalentes a licenciaturas (LICENCIADOS).
- Grados
- Estudios oficiales de especialización profesional (ESPECIALISTAS).



The screenshot shows the SEPE website interface. At the top, there are logos for the Spanish Government, Ministry of Employment and Social Security, and SEPE. The main navigation bar includes 'Personas', 'Empresas', and 'Emprendedores y Autónomos', along with a search bar. The breadcrumb trail reads: 'Estás en > Inicio > Qué es el SEPE > Observatorio > Información mensual/anual de mercado de trabajo de personas tituladas > Titulaciones universitarias'. The 'Observatorio' menu is highlighted in red. Under this menu, there are links for 'Perfiles de la oferta de empleo', 'Informes sobre el mercado de trabajo', 'Informes y estudios sobre tendencias del mercado de trabajo', 'Estudios sobre movilidad de los trabajadores', 'Estudios prospectivos sectoriales', 'Revista semestral Cuadernos del Mercado de Trabajo (CMT)', and '¿Qué es el observatorio?'. The main content area is titled 'Información mensual/anual de mercado de trabajo de personas tituladas' and 'Titulaciones universitarias'. It contains a paragraph explaining that the page provides official information on university graduates and a list of the groups covered: Diplomaturas, Ingenierías Técnicas, Licenciaturas, Grados, and Estudios oficiales de especialización profesional. Below this, there are dropdown menus for 'Área Universitaria (\*)', 'Mes/Anuario', and 'Año', and a 'Buscar' button. A footnote indicates that (\*) is a mandatory data field.

# Información Anual de Mercado de Trabajo por Titulación

## INFORMACIÓN ANUAL DE MERCADO DE TRABAJO DE TITULADOS UNIVERSITARIOS

TITULACIÓN: INGENIERO TÉCNICO EN INFORMÁTICA DE SISTEMAS

Área de Enseñanza: Enseñanzas técnicas

AÑO 2016

### DEMANDANTES

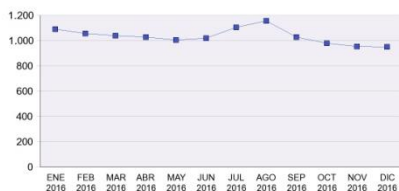
A 31 de diciembre de 2016, los Servicios Públicos de Empleo tienen registrados 1.339 demandantes de empleo, de los cuales 952 son parados.

Con respecto al año anterior, la variación de personas en paro es del -12,34%.

De los demandantes de empleo parados, 909 han tenido un empleo anterior y 43 están buscando su primer empleo.

*Personas que tienen la titulación estando inscritas como demandantes de empleo a último día del año*

Evolución mensual de los demandantes parados



### CONTRATOS

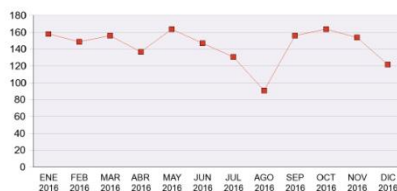
En 2016, se comunicaron un total de 1.729 contratos para un total de 1.248 personas demandantes de empleo con esta titulación.

Durante este año:

- 501 contratos han sido de duración indefinida y 1.228 de duración temporal.
- 1.286 contratos han sido a jornada completa y 426 contratos a jornada parcial.

*Contratos registrados a lo largo del año a demandantes que tienen la titulación*

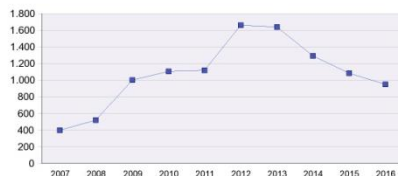
Evolución mensual del nº de contratos



### Parados, según sexo y tramos de edad

	TOTAL		VARIACIÓN (%)	
	Anual	Anual	Anual	Anual
<b>Por sexo</b>				
Hombre	725		-11,80 %	
Mujer	227		-14,02 %	
<b>Total</b>	<b>952</b>		<b>-12,34 %</b>	
<b>Por tramos de edad</b>				
18-24			-100,00 %	
25-29	54		-60,87 %	
30-39	442		-6,75 %	
40-44	203		-12,50 %	
>44	253		6,30 %	
<b>Total</b>	<b>952</b>		<b>-12,34 %</b>	

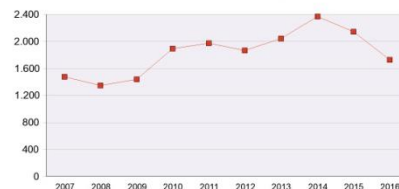
Evolución últimos 10 años de los demandantes parados (a 31 de diciembre)



### Contratos, según sexo y tramos de edad

	TOTAL		VARIACIÓN (%)	
	Anual	Anual	Anual	Anual
<b>Por sexo</b>				
Hombre	1.377		-20,82 %	
Mujer	352		-12,87 %	
<b>Total</b>	<b>1.729</b>		<b>-19,32 %</b>	
<b>Por tramos de edad</b>				
18-24	4		-87,10 %	
25-29	280		-42,39 %	
30-39	961		-7,60 %	
40-44	252		-30,19 %	
>44	232		3,11 %	
<b>Total</b>	<b>1.729</b>		<b>-19,32 %</b>	

Evolución últimos 10 años del nº de contratos (acumulado anual)



## INFORMACIÓN ANUAL DE MERCADO DE TRABAJO DE TITULADOS UNIVERSITARIOS

TITULACIÓN: INGENIERO TÉCNICO EN INFORMÁTICA DE SISTEMAS

Área de Enseñanza: Enseñanzas técnicas

AÑO 2016

### OCUPACIONES MÁS CONTRATADAS

	Total Contratos	% s/t	% variación anual(*)
- Profesores y profesionales de la enseñanza no clasificados bajo otros epígrafes	77	4,45 %	-32,48 %
- Analistas de sistemas	106	6,13 %	10,42 %
- Analistas, programadores y diseñadores Web y multimedia	110	6,88 %	-23,72 %
- Técnicos en operaciones de sistemas informáticos	118	6,82 %	-13,24 %
- Programadores informáticos	268	15,50 %	-25,56 %
- Grabadores de datos	38	2,20 %	-11,83 %
- Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	37	2,14 %	-17,78 %
- Camareros asalariados	66	3,82 %	-8,33 %
- Vendedores en tiendas y almacenes	43	2,49 %	-6,52 %
- Peones de las industrias manufactureras	62	3,59 %	-19,48 %

### ACTIVIDADES ECONÓMICAS MÁS CONTRATADAS

	Total Contratos	% s/t	% variación anual(*)
Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	456	40,93 %	-29,52 %
Educación	177	15,89 %	-26,56 %
Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	96	8,62 %	-11,11 %
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería, ensayos y análisis técnicos	64	5,75 %	-1,54 %
Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas	62	5,57 %	10,71 %
Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria	61	5,48 %	-34,41 %
Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	58	5,21 %	-9,38 %
Servicios de comidas y bebidas	58	5,21 %	-23,88 %
Publicidad y estudios de mercado	44	3,95 %	2,33 %
Almacenamiento y actividades anexas al transporte	38	3,41 %	5,56 %

### DISTRIBUCIÓN DE LA CONTRATACIÓN POR CCAA (1)

	Total Contratos	% s/t	% variación anual(*)
ANDALUCÍA	241	13,94 %	-34,86 %
ARAGON	49	2,83 %	-22,22 %
PRINCIPADO DE ASTURIAS	62	3,59 %	40,91 %
ILLES BALEARS		-100,00 %	
CANARIAS	83	4,80 %	18,57 %
CAN TABRIA		-100,00 %	
CASTILLA-LA MANCHA		-100,00 %	
CASTILLA Y LEÓN	69	3,99 %	-39,39 %
CATALUÑA	54	3,12 %	-48,00 %
COM. VALENCIANA	123	7,11 %	-40,58 %
EXTREMADURA	39	2,26 %	-39,06 %
GALICIA	49	2,83 %	-40,86 %
COM. DE MADRID	57	29,32 %	-20,90 %
REGION DE MURCIA	80	4,83 %	3,80 %
COM. FORAL DE NAVARRA		-100,00 %	
PAIS VASCO	125	7,23 %	-25,15 %
LA RIOJA		-100,00 %	
CEUTA		-100,00 %	
MELILLA		-100,00 %	
ZONA EXTRANJERA		0,00 %	

### PROVINCIAS CON MÁS CONTRATOS

	Total Contratos	% s/t	% variación anual(*)
MADRID	507	29,32 %	-20,90 %
BIZKAIA	87	5,03 %	-10,31 %
VALENCIA	85	4,92 %	-36,08 %
MURCIA	80	4,83 %	3,90 %
MALAGA	68	3,93 %	-1,45 %
SEVILLA	63	3,64 %	-32,26 %
ASTURIAS	62	3,59 %	40,91 %
BARCELONA	54	3,12 %	-36,47 %
CORUÑA A	49	2,83 %	-14,04 %
ZARAGOZA	49	2,83 %	-14,04 %
CORDOBA	48	2,78 %	-7,69 %
PALMAS LAS	44	2,54 %	-4,35 %
BADAJOZ	39	2,26 %	2,63 %
STA. CRUZ DE TENERIFE	39	2,26 %	62,50 %
AUCANTE/ALACANT	38	2,20 %	-30,81 %
GIPUZKOA	38	2,20 %	-22,45 %
VALLADOLID	36	2,08 %	-14,29 %
SALAMANCA	33	1,91 %	-32,85 %
ALMERIA	32	1,85 %	-43,88 %
GRANADA	30	1,74 %	-23,08 %

(1) ZONA EXTRANJERA informa de los contratos cuyo centro de trabajo está fuera del territorio nacional



# El Observatorio de las Ocupaciones del SEPE

Toda esta información se encuentra disponible en [www.sepe.es](http://www.sepe.es) en la Sección Observatorio de las Ocupaciones

The screenshot shows the website interface for the 'Observatorio de las Ocupaciones del Servicio Público de Empleo Estatal'. At the top, there is a navigation bar with links for 'Qué es el SEPE', 'Comunicación', 'Estadísticas', 'Observatorio', 'Contacto', 'Oficinas', and 'Español'. Below this is the SEPE logo and a search bar. The main content area is titled 'El Observatorio de las Ocupaciones del Servicio Público de Empleo Estatal' and includes a description: 'Es una unidad técnica que analiza la situación y las tendencias del mercado de trabajo, las ocupaciones, los colectivos de interés para el empleo y las transformaciones que se producen en el mismo. Puedes conocer nuestro trabajo a través de nuestras publicaciones.' A list of publications is provided, including 'Perfiles de la oferta de empleo', 'Informes sobre el mercado de trabajo', 'Estudios sobre movilidad de los trabajadores', 'Estudios prospectivos sectoriales', 'Revista semestral Cuadernos del Mercado de Trabajo (CMT)', and '¿Qué es el observatorio?'. A 'Documentación' section lists various PDF documents in multiple languages, such as 'El Observatorio de las Ocupaciones del Servicio Público de Empleo Estatal. (Español)', 'L'Observatori de les Ocupacions del Servei Públic d'Ocupació Estatal. (Catalán)', 'O Observatorio das Ocupações do Serviço Público de Emprego Estatal. (Gallego)', 'Estatuko Enplegu Zerbitzu Publikoaren Lanbide Behatokia. (Euskera)', 'The Occupational Monitoring Centre of the State Public Employment Service. (Inglés)', and 'L'Observatoire des Métiers du Service public d'État pour l'Emploi. (Français)'. A sidebar on the left contains a menu with 'Quiénes somos', 'Publicaciones', 'Estadísticas', 'Observatorio', 'Perfiles de la oferta de empleo', 'Informes sobre el mercado de trabajo', 'Informes y estudios sobre tendencias del mercado de trabajo', 'Estudios sobre movilidad de los trabajadores', 'Estudios prospectivos sectoriales', 'Revista semestral Cuadernos del Mercado de Trabajo (CMT)', '¿Qué es el observatorio?', 'Normativa', and 'Otras webs de empleo'.

# Muchas Gracias por su atención



[www.sepe.es](http://www.sepe.es)

